

Op 5 maart 2018 zijn bij de raadsgriffie vragen binnen gekomen van de heer Laurens van der Velde van de fractie PvdA gericht aan de voorzitter van de Raad op grond van artikel 38 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de Raad. Het college van Burgemeester en Wethouders beantwoordt de vragen als volgt.

Betreffende beantwoording schriftelijke vragen van de heer Laurens van der Velde (PvdA) inzake toegankelijkheid gemeente Enschede.

Afgelopen zaterdag werd in het tv-programma Kassa de Meest Toegankelijke Gemeente van Nederland bekend gemaakt. Complimenten voor Hardenberg, dat haar zaakjes van alle gemeenten het best voor elkaar heeft. Ergens onderaan het lijstje in het onderzoek, een initiatief van Ongehinderd, bungelt Enschede. Reden voor vragen aan het College van B&W.

1. Heeft de gemeente Enschede kennis genomen van het onderzoek van Ongehinderd?

Ja, wij hebben kennis genomen van de perspublicaties over het onderzoek. Daarnaast hebben wij bij Ongehinderd nadere informatie en gegevens gevraagd m.b.t. de resultaten en bevindingen specifiek voor de gemeente Enschede. Een landelijk totaalrapport is niet beschikbaar.

2. Hoe oordeelt zij over de resultaten van de gemeente Enschede daarin?

Wij kunnen ons hierover geen gefundeerd oordeel vormen, aangezien:

- a. Het onderzoek zeer beperkt van omvang was. Alleen gemeenten waarvan meer dan 10 beoordelingen zijn binnengekomen, zijn betrokken in het onderzoek. Over de gemeente Enschede zijn 25 beoordelingen ingevuld; over de gemeenten die voorkomen op de ranglijst gemiddeld tussen de 30 en 50 beoordelingen (informatie van Ongehinderd).
- b. De vragen algemeen en heel breed geformuleerd zijn en het aantal vragen beperkt is (ca. 10 per respondent, afhankelijk van de aard van de beperking van de respondent)

3. Welke verbeterpunten herkent het College van B&W in de resultaten?

Gezien het voorgaande vormt het onderzoek voor ons onvoldoende basis voor het vaststellen van welke verbeterpunten ook. Ook de lage positie op de ranglijst kunnen wij niet verklaren, temeer daar de toegankelijkheid van Enschede volgens Ongehinderd op een aantal punten juist ook goed scoort (sportaccommodaties en openbare toiletten boven het gemiddelde van de beoordeelde gemeenten; ons historische stadhuis en gehandicaptenparkeerplaatsen onder het gemiddelde, maar wel voldoende). Ongehinderd geeft zelf aan dat de onderste namen van de ranglijst niet per se de minst toegankelijke gemeenten zijn.

4. In 2016 is een initiatief gestart om de binnenstad van Enschede beter toegankelijk te maken voor mensen in een rolstoel. Tot welke resultaten heeft dit geleid?

In 2016 heeft dhr. Hassink van de BTB-commissie van de Wmo-raad het initiatief genomen om de toegankelijkheid van de binnenstad te vergroten. Hiervoor was medewerking van de verenigingen van binnenstadondernemers nodig. De gemeente heeft het initiatief gefaciliteerd door financiële middelen ter beschikking te stellen voor het beter toegankelijk maken van winkel- en horecapanden, middels het plaatsen van drempelhulpen. Voorwaarde was dat ondernemers medewerking zouden verlenen en ook een deel van de kosten zouden dragen. Helaas is deze medewerking destijds onvoldoende tot stand gekomen.

De PvdA zou graag willen dat we in Enschede een actieplan maken hoe we zorgen dat Enschede zich conformeert aan het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap. Dit verdrag richt zich niet alleen op fysieke toegankelijkheid, maar op alle aspecten van toegankelijkheid voor mensen met een beperking.

5. Heeft het College van B&W een beeld in hoeverre we reeds aan dit verdrag voldoen?

Zie onder vraag 6.

6. Welke punten vragen extra aandacht en welke barrières kunnen we efficiënt en effectief wegwerken?

Het VN-verdrag richt zich op toegankelijkheid en deelname aan de samenleving in brede zin. De gemeente heeft het werken aan een inclusieve samenleving als uitgangspunt. Wij hebben geen separaat (beleids)plan m.b.t. de inclusieve samenleving, maar hanteren dit breed als uitgangspunt in het hele sociale domein (Wmo-, Jeugd- en Participatiebeleid).

We zijn bezig met een plan van aanpak om tijdig te voldoen aan de richtlijnen voor digitale toegankelijkheid die worden gesteld in het Besluit digitale toegankelijkheid overheid. Voor meer informatie daarover verwijzen wij naar de beantwoording van de vragen van dhr. Martijn Braber van de fractie D66, die op 16 februari jl. zijn binnengekomen.

Wat betreft de fysieke toegankelijkheid zijn de openbare gebouwen van de gemeente toegankelijk. Bij verbouwingen van bijv. de publieksruimte in het stadskantoor hebben leden van de commissie BTB (Bereikbaarheid, Toegankelijkheid, Beschikbaarheid) van de Wmo-raad geadviseerd over aanpassingen. Dit laat onverlet dat inwoners alsnog belemmeringen tegen kunnen komen.

Dat geldt ook voor belemmeringen in de openbare ruimte. Daar hanteren wij de zg. CROW-normen. De CROW is een landelijk kennisnetwerk voor infrastructuur, openbare ruimte, verkeer en vervoer. De CROW geeft publicaties uit met informatie en technische eisen voor aanleg en beheer, waarin ook normen en richtlijnen zijn opgenomen voor toegankelijkheid. De gemeente past in overleg met de plaatselijke belangenorganisaties de normen uit de CROW-publicaties toe. Daarnaast kennen wij ons eigen Toetsingskader Openbare Ruimte (TOR), waarin de toegankelijkheid wordt geborgd d.m.v. minimum maten voor stoepen, bandverlagings, geleidelijnen etc.

Het VN verdrag kent ook een onderdeel informatievoorziening. Met de website www.toegankelijk.enschede.nl voldoen we daaraan. Begin 2016 is op advies van de toenmalige Gehandicaptenraad en in nauwe samenwerking met dhr. Hassink van de BTB-commissie deze website gelanceerd, gefaciliteerd door de gemeente. De website geeft een beeld van de bereikbaarheid en toegankelijkheid van locaties in Enschede, onderverdeeld in de branches Horeca, Detailhandel, Dienstverlening en Overheid, Cultuur, Sport en Vrije tijd. Het is een website voor en door de samenleving: de website wordt bijgehouden door de BTB-commissie, ondernemers en inwoners kunnen zelf beoordelingen, aanvullingen etc. aandragen. Dat laatste is de afgelopen twee jaar overigens niet gebeurd.

Wat betreft toegankelijkheid van gebouwen die geen eigendom van de gemeente zijn: aanvragen voor een omgevingsvergunning (=bouwvergunning) worden getoetst aan het Bouwbesluit 2012. Daarin worden in het kader van bereikbaarheid en toegankelijkheid van gebouwen eisen gesteld aan een drempel bij de entree en aan de aanwezigheid van een lift of integraal toegankelijke toiletruimte (indien van toepassing). De eisen uit het Bouwbesluit 2012 zijn echter minimaal en in principe alleen geldend voor nieuwbouw. Voor bestaande gebouwen worden (helaas) in het Bouwbesluit 2012 nagenoeg geen eisen gesteld ten aanzien van toegankelijkheid. Wanneer inwoners belemmeringen ondervinden dan kunnen zij dit melden bij de eigenaar van het pand. De eigenaar is dan verantwoordelijk om te onderzoeken of aanpassingen binnen alle redelijkheid mogelijk zijn.

Overigens wordt de BTB-commissie ook regelmatig gevraagd te adviseren over de toegankelijkheid van gebouwen en voorzieningen die geen gemeentelijk eigendom zijn (bv. het MST).

Wat betreft het openbaar vervoer liggen de concessies voor het openbaar vervoer bij de provincie Overijssel (stads- en streekvervoer) en bij de Rijksoverheid (hoofdrailnet). In die concessies zijn eisen voor toegankelijkheid opgenomen. In Enschede zijn vrijwel alle bushaltes aangepast. Bij belemmeringen kan dit bij de vervoerder worden gemeld.

Enschede, 21 maart 2018

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de loco-Secretaris, de Burgemeester,

E.A. Smit

dr. G.O. van Veldhuizen