

Motie vreemd aan de orde van de dag

Onderwerp: afspraken met thuiszorgorganisaties

De gemeenteraad van Enschede in vergadering bijeen op 26 januari 2015,

Overwegende dat:

- Thuiszorgorganisaties zich moeten houden aan afspraken die gemaakt zijn met de gemeente en cliënten
- Thuiszorgorganisaties van de gemeente ook van de gemeente mogen verwachten dat die zich houdt aan de afspraken die gemaakt zijn.
- De gemeente duidelijk moet zijn in wat er verwacht wordt van thuiszorgorganisaties
- De thuiszorgorganisaties duidelijk moeten aangeven of zij hun afspraken na kunnen komen

Constaterende dat:

- Uit klachten rond toewijzing van hulp in de huishouding blijkt dat thuiszorgorganisaties zich niet aan afspraken houden
- Niet duidelijk is wat de redenen zijn dat thuiszorgorganisaties zich niet aan de gemaakte afspraken houden
- Het College al wel gesprekken heeft gevoerd met een aantal organisatie die echter niet tot directe verbetering hebben geleid

Draagt het College op:

- de Raad te informeren over de oorzaken van situaties waarin het misgaat met de thuiszorg en aan te geven hoe gemeente en thuiszorgorganisaties de problemen gaan oplossen
- De Raad duidelijk te maken in hoeverre aanpassingen van het beleid noodzakelijk zijn om problemen in de toekomst te voorkomen

En gaat over tot de orde van de dag.

SP
Annelies Futselaar

Groen Links

OPA

BETREFT	MOTIE AGENDAPUNT	NR.	①
INDENER	Futbekeer / SP	VERG.	26/1/2015
AGENDAPUNT	Z/ong-1	OPM.	
BESLUIT		PFBL.	

Motie vreemd aan de orde van de dag

Onderwerp: bemansing Zorgloket en keukentafelgesprekken

De gemeenteraad van Enschede in vergadering bijeen op 26 januari 2015,

Overwegende dat:

- Cliënten thuiszorg met vragen aan het Zorgloket snel antwoord moeten krijgen
- Cliënten thuiszorg met klachten zo snel mogelijk geholpen moeten worden
- Keukentafelgesprekken met zorg en zonder tijdsdruk gevoerd moeten kunnen worden
- De nog nodige keukentafelgesprekken op korte termijn gehouden moeten worden

Constaterende dat:

- Er sprake is van overbelasting van de werknemers van het Zorgloket door het grote aantal vragen en klachten (3000 in twee weken)
- Er onduidelijkheid is over het wel of niet krijgen van een keukentafelgesprek
- Alle cliënten thuiszorg die dat willen recht hebben op een keukentafelgesprek
- Er klachten zijn over de kwaliteit van de keukentafelgesprekken

Draagt het College op:

- Uiterlijk 4 februari 2015 de Raad te informeren hoeveel mankracht er extra nodig is om logistieke problemen rond de hervorming van de thuiszorg op korte termijn op te lossen wat inhoudt dat:
 - voor 1 maart 2015 het Zorgloket goed bereikbaar is
 - alle te houden keukentafelgesprekken voor 1 april 2015 afgerond zijn
 - alle keukentafelgesprekken door de gemeente gevoerd worden

En gaat over tot de orde van de dag

SP EnschedeAnders.nl Groen Links OPA

Annelies Futselaar